

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Trgovačko društvo TRŽNICA d.o.o. Osijek, Trg Ljudevita Gaja 5, OIB 30696088490 (dalje u tekstu: Tržnica) u svom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih korisnika usluga (dalje u tekstu: Ispitanik) te poduzima mjere kako bi obrada osobnih podataka bila zakonita, poštena i transparentna. U tom smislu Tržnica u pogledu osobnih podataka ispitanika, može imati ulogu voditelja i/ili izvršitelja obrade te svoje korisnike usluga ovom Politikom želi informirati o obradi njihovih osobnih podataka, koje podatke Tržnica prikuplja i kako se oni upotrebljavaju, odnosno koja su njihova prava u pogledu obrade podataka i kako ih mogu ostvariti. Prikupljanje, obrada i uporaba podataka provode se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i hrvatskim zakonima i propisima.

OSNOVNE INFORMACIJE O VODITELJU I/ILI IZVRŠITELJU OBRADE:

Naziv: Tržnica d.o.o.

Adresa sjedišta: Osijek, Trg Ljudevita Gaja 5, Republika Hrvatska

OIB: 30696088490

Telefon: 031/213-330

Adresa e-pošte: tajnistvo@trznica.hr

adresa Internet stranice: www.trznicaos.hr

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA:

imenovan je Službenik za zaštitu podataka kojem se Ispitanik za sva pitanja ili zahtjeve ili ostvarivanje prava u svezi s njegovim osobnim podacima, može obratiti na: adresu e-pošte: zastita.podataka@trznica.hr ili na adresu: TRŽNICA d.o.o., n.p. Službenika za zaštitu podataka, Trg Ljudevita Gaja 5, 31000 Osijek.

NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA:

- ZAKONITOST- pri obradi osobnih podataka Tržnica postupa u skladu sa zakonskim i podzakonskim odredbama
- OGRANIČAVANJE SVRHE- osobni podatci prikupljaju i obrađuju samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom.
- SMANJENJE KOLIČINE PODATAKA – nastoje se prikupljati i upotrebljavati samo oni osobne podatci Ispitanika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe.
- TOČNOST OSOBNIH PODATAKA- osobni podatci koji se obrađuju moraju biti točni, potpuni i ažurni kako bi se osigurala maksimalna zaštita podataka Ispitanika i spriječila zloupotrebe. Iz tog razloga važno je da o svakoj promjeni podataka Ispitanik u najkraćem roku obavijesti Tržnicu.
- OGRANIČENJE POHRANE – podatci Ispitanika pohranjuju se i obrađuje samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisano zakonom. Nakon toga, podatci se trajno brišu ili čine anonimnima.
- CJELOVITOST I POVJERLJIVOST - osobni podatci obrađuju se na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima Ispitanika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla, a ne i drugi djelatnici). Svi radnici obvezni su potpisati Izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuju da osobne podatke kojima imaju pravo i ovlast pristupa neće dostavljati/davati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnima trećim (neovlaštenim) osobama te se obvezuju da će povjerljivost osobnih podataka čuvati i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podacima.

PRIKUPLJANJE, SVRHA I PRAVNA OSNOVA OBRADE OSOBNIH PODATAKA:

Osobni podatci prikupljaju se neposredno od Ispitanika, i to isključivo u svrhu ispunjenja Ispitanikovih zahtjeva, sklapanja i izvršenja ugovornih obveza u kojem je Ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora, u posebne svrhe ili više posebnih svrha na temelju privole Ispitanika, za zadovoljenje vlastitih legitimnih interesa (primjerice, vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima, otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevара, zaštita osoba i imovine, odgovori na upite i slično), kao i poštivanja i ispunjavanja vlastitih zakonskih i regulatornih obveza.

Obrađuju se određene kategorije osobnih podataka Ispitanika prilikom uspostave i vođenja centralne baze korisnika usluga - zakupnika, rješavanja zahtjeva za pristup informacijama, pružanja dodatnih usluga u sklopu postojećih ugovora, uspostave sustava videonadzora i upotrebe kolačića i web analitike.

1. SKLAPANJE UGOVORA O ZAKUPU I USPOSTAVA CENTRALNE BAZE KORISNIKA USLUGA

Uspostava, vođenje i obrada podataka u centralnoj bazi korisnika usluga – zakupnika zasniva se na legitimnom interesu koji se posebno smatra: poboljšanje efikasnosti poslovanja, evidencija izvršavanja postupaka naplate i prisilne naplate potraživanja, usklađivanje s propisima o zaštiti osobnih podataka (uspostava kontrole pristupa, zaštite obrade, jednostavnijeg i bržeg ažuriranja i mogućnosti prenosivosti osobnih podataka). Također, uspostavom i vođenjem centralne baze korisnika usluga – zakupnika ostvaruju se i interesi Ispitanika, i to na način da se Ispitaniku omogućava ostvarivanje prava iz ugovornih odnosa poput evidencije obveza plaćanja, instrumenti osiguranja, rokovi trajanja ugovora, rezervacije – zakupi.

Osobni podatci Ispitanika pohranjuju se u centralnoj bazi korisnika usluga – zakupnika prilikom sklapanja ugovora (ugovor o zakupu poslovnih prostora - lokala, tržnih, skladišnih i rashladnih prostora i prodajnih mjesta (kioska, štandova, klupa i rashladnih vitrina), ugovor o najmu opreme, ugovor o poslovnoj suradnji i slično). Ovisno o vrsti ugovora u kojem je Ispitanik stranka i Ispitanikova zahtjeva, osobni podatci mogu uključivati identifikacijske podatke: ime i prezime ili naziv tvrtke/obrta/OPG-a, adresa stanovanja/sjedišta (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj), OIB; kontakt podatke: adresa dostave (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj), broj telefona i/ili mobitela, adresa e-pošte, ostalo: broj ugovora, oznaka prostora/mjesta, površina prostora/mjesta, rok na koji je ugovor sklopljen, cijena zakupa, podatci o instrumentima osiguranja plaćanja (broj, iznos, datum izdavanja i zaprimanja bjanko zadužnice).

Centralna baza korisnika usluga vodi se u elektroničkom obliku, a svi podatci se prikupljaju u pisanom obliku.

2. ZAPRIMANJE UPITA I ZAHTJEVA

U svrhu zaprimanja Ispitanikovih upita, zahtjeva, primjedbi i pohvala, osim putem utvrđenim odredbama Zakona o pravu na pristup informacijama, upite i zahtjeve za informacijama Ispitanik može uputiti osobno u prostorijama Društva, putem postavljenih sandučića, putem telefona ili u elektroničkom obliku (e-poštom). Podatci koje Ispitanik tom prilikom dostavi mogu uključivati: ime, prezime, adresu za kontakt, odnosno adresu e-pošte, broj telefona i/ili mobitela.

Ispitanikovi podatci služe isključivo za pružanje traženih informacija, a nakon dostave odgovora ti se podatci čuvaju sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama. Odgovore u sklopu Ispitanikovih upita i zahtjeva pružaju samo za to ovlašteni i stručni djelatnici, odnosno Ispitanikovi upiti i zahtjevi dostupni su samo onim djelatnicima Tržnice koji su direktno uključeni u ispunjenje Ispitanikovih zahtjeva.

Podatci u svrhu ostvarivanja prava na pristup informacijama vode se u pisanom i elektroničkom obliku.

U slučaju podnošenja pisanog prigovora i reklamacije, podatci koji su potrebni za postupanje po prigovoru — reklamaciji su: ime, prezime i kontakt podatci za dostavu odgovora (adresa i/ili adresa e-pošte) kako bi se Ispitanika pravodobno obavijestilo, odnosno kontaktiralo.

Navedene podatke Tržnica vodi u pisanom i elektroničkom obliku, u nadležnoj službi.

3. PRUŽANJE DODATNIH USLUGA I SKLAPANJE UGOVORA O NAJMU

U sklopu pružanja dodatnih usluga na temelju postojećih ugovora — ugovor o najmu opreme, osobni podatci koji se prikupljaju su: ime i prezime ili naziv tvrtke/obrta/OPG-a, adresa stanovanja/sjedišta (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj), OIB; kontakt podatke: adresa dostave (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj), broj telefona i/ili mobitela, adresa e-pošte.

Podatci za uslugu najma opreme također se unose u centralnu bazu korisnika usluga i vode u pisanom i elektroničkom obliku.

4. USPOSTAVA VIDEONADZORA

U svrhu osiguravanja sigurnosti korisnika usluga, posjetitelja i djelatnika te zaštite imovine, uspostavljen je sustav videonadzora u upravnoj i poslovnoj zgradi i izvan nje, i to: na ulazu i hodniku upravne zgrade, na dijelovima ispred i oko same poslovne zgrade, u prostorima poslovne zgrade — poslovni prostori i zajednički prostor s vitrinama i klupama, javni sanitarni čvor i hodnik podrumskih prostorija poslovne zgrade — skladišta i rashladnih komora, na otvorenom dijelu tržnice, dijelovima parkirališta kojima upravlja na lokaciji u Osijeku, Trg Ljudevita Gaja 5 i 5A te na otvorenom prostoru Sajma automobila i ulazu u ostavu — skladište objekta javnog toaleta na lokaciji u Osijeku, Sv. L. B. Mandića 107B.

U skladu sa zakonom, označeni su prostor koji su obuhvaćeni sustavom videonadzora, a oznake i obavijesti sadrže sve relevantne informacije za Ispitanike.

Podatci koje se pri tome obrađuju su osobni podatci posjetitelja — videosnimke osoba i registracijske oznake vozila. Uspostava sustava video nadzora i obrada na taj način prikupljenih podataka zasniva se na legitimnom interesu.

Prikupljene videosnimke pohranjuju se na određeno vrijeme i koriste isključivo u svrhu osiguranja i zaštite te provjere mogućih protupravnih postupanja.

Sustav videonadzora zaštićen je od neovlaštenog pristupa, odnosno pristup sustavu imaju samo odgovorne osobe - član Uprave Tržnice i osobe koje on ovlasti - ovlaštenici. Na zahtjev, po nalogu i uz odobrenje člana Uprave, pristup videosnimkama, mogu imati i djelatnici tvrtke koja, na temelju ugovora o poslovnoj suradnji, brine o tehničkom održavanju sustava videonadzora. Također, na temelju zakonske osnove, uvid u videosnimke može se dozvoliti i nadležnim tijelima u okviru obavljanja poslova iz zakonom utvrđenog djelokruga - Ministarstvo unutarnjih poslova.

5. ZAPOSŁJAVANJE

Tržnica osobne podatke Ispitanika prikuplja prilikom slanja pisane zamolbe i životopisa na raspisani natječaj za slobodno radno mjesto, slanja otvorene zamolbe za posao ili putem alternativnih kanala (primjerice portala specijaliziranih za oglašavanje slobodnih radnih mjesta). U pojedinim slučajevima prikupljanje podataka je moguće i od trećih strana, kao što su reference prethodnih poslodavaca te upućivanjem kandidata od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Podatci se prikupljaju, obrađuju i koriste u svrhe u koje su isti prikupljeni, isključivo za potrebe zapošljavanja i odabira kandidata te kako bi se osiguralo učinkovito i uspješno provođenje procesa vezanih uz zapošljavanje i osiguralo poslovanje u skladu sa zakonskim zahtjevima.

U slučaju postojanja interesa za zapošljavanjem u Tržnici, prikupljaju se: identifikacijski podatci: ime i prezime, dan, mjesec i godina rođenja, državljanstvo, kontakt podatci: adresa prebivališta/boravišta, mjesto, poštanski broj, broj telefona/mobitela, adresa elektronske pošte, podatci o stručnom obrazovanju: stručna sprema, zanimanje, završena škola/fakultet, posebni ispiti i tečajevi kao uvjet za obavljanje posla i radnom iskustvu, prethodni poslodavci, službena radna mjesta i opisi posla, a koji su nužni i važni za obavljanje poslova radnog mjesta za koje se Ispitanik prijavljuje i koje dostavlja.

Mole se Ispitanici da u dokumentaciji koju šalju ili će učitati na portal specijaliziran za oglašavanje slobodnih radnih mjesta ne navode posebne kategorije osobnih podataka kao što su osobni podatci o rasnom ili etničkom podrijetlu, političkom, vjerskom ili filozofskom uvjerenju, članstvo u sindikatu, podatci koji se odnose na zdravlje, spolni život ili seksualnu orijentaciju, jer se isti ne traže i neće se prikupljati, osim ukoliko to ne zahtjeva primjenjivi propis.

Postoji opravdani interes za pohranom osobnih podataka i po završetku selekcijskog odabira kako bi kandidate, u okviru programa zapošljavanja, uzeli u obzir prilikom zapošljavanja na mogućim budućim radnim pozicijama. Pravna osnova za prikupljanje i obradu podatka zasniva se na legitimnom interesu za učinkovito upravljanje postupcima zapošljavanja i donošenje odluke o kandidatu koji će se zaposliti i temeljem privole za sudjelovanje u natječaju i utvrđivanje udovoljavanja traženim uvjetima, odnosno unošenje u internu evidenciju i čuvanje osobnih podataka nakon zaključenog postupka zapošljavanja te komunikaciju kod budućeg zapošljavanja.

U slučaju da Ispitanik dostavi svoj životopis, motivacijsko pismo ili zamolbu za posao, može se organizirati razgovor (intervju) kako bi se provjerile određene činjenice iz životopisa, upoznali sa zahtjevima radnog mjesta i saznali više o motivaciji za zaposlenje. Također, tijekom postupka moguće je provođenje postupaka testiranja prijavljenih kandidata kako bi dodatno provjerili njihova znanja i vještine, ovisno o radnom mjestu. U tu svrhu obrađujemo osobne podatke na temelju legitimnog interesa za testiranje i odabir kandidata čije kvalifikacije i profil udovoljavaju uvjetima za određeno slobodno radno mjesto. Podatke koje tom prilikom obrađujemo su: podatci o radnom iskustvu, postignućima na prijašnjim radnim mjestima, obrazovanju, znanjima i vještinama potrebnim za obavljanje poslova predmetnog radnog mjesta.

6. DRUŠTVENE MREŽE

Tržnica raspolaže i upravlja profilom na društvenim mrežama – Facebook i Instagram te prikuplja i obrađuje osobne podatke posjetitelja, i to: korisničko ime/ime na profilu, komentari/reakcije, poruke, fotografija na profilu, zapisi komunikacije, ostale aktivnosti na društvenim mrežama.

Obrada podataka temelji se na legitimnom interesu u pogledu upravljanja računima na društvenim mrežama i pružanja odgovarajuće korisničke podrške.

7. INTERNETSKA STRANICA I KOLAČIĆI

Kako bi se korisnicima usluga i posjetiteljima pružilo optimalno korištenje internetske stranice i omogućila pojedine tehničke značajke, Tržnica na svojoj Internet stranici upotrebljava tzv. „kolačiće” (eng. Cookies) i/ili druge uobičajene tehnike koje prikupljaju određene podatke korisnika.

Kolačići mogu biti privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta internetskim stranicama) ili trajni (na računalu korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta). Kolačićima trećih strana Tržnica koristi se za pristup Facebook profilu s internet stranice Tržnice, koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i skupnom obliku. Pravila o kolačićima treće strane korisnik može pronaći na stranicama Facebook-a. Internetske stranice Tržnice ne sadržavaju kolačiće koji omogućuju pokretanje programa ili postavljanje virusa na korisnikovo računalo.

Kolačiće također upotrebljavamo kako bismo personalizirali sadržaj i oglase, omogućili značajke društvenih medija i analizirali promet. Isto tako, podatke o upotrebi naše web-lokacije dijelimo s partnerima za društvene medije, oglašavanje i analizu, a oni ih mogu kombinirati s drugim podacima koje ste im pružili ili koje su prikupili dok ste upotrebljavali njihove usluge.

Kolačići su male tekstne datoteke kojima se koriste internetske stranice kako bi unaprijedile korisničko iskustvo. Zakon dopušta spremanje kolačića na uređaj posjetitelja samo ako je izričito potreban za rad stranice. Za sve ostale vrste kolačića potrebno je dopuštenje/privola.

Internet stranica www.trznicaos.hr koriste različite vrste kolačića. Neke kolačiće postavljaju usluge trećih strana koje se prikazuju na stranicama. Ispitanik može u bilo kojem trenutku promijeniti ili povući pristanak na Izjavu o kolačićima na internetskim stranicama.

Popis i pojedinosti o kolačićima:

Nužni (1)

Nužni kolačići čine stranicu upotrebljivom omogućavajući osnovne funkcije kao što su navigacija stranicom i pristup zaštićenim područjima. Web-stranica ne može ispravno funkcionirati bez ovih kolačića.

Naziv	Davatelj usluga	Svrha	Ističe	Vrsta
CookieConsent	Cookiebot	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 godina	HTTP Cookie

Statistički (4)

Statistički kolačići anonimnim prikupljanjem i slanjem podataka pomažu vlasnicima stranice da shvate na koji način posjetitelji komuniciraju sa stranicom.

Naziv	Davatelj usluga	Svrha	Ističe	Vrsta
_ga	Google Tag Manager	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 godine	HTTP Cookie
ga#	Google Tag Manager	Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit.	2 godine	HTTP Cookie
_gat	Google	Used by Google Analytics to throttle request rate	1 dan	HTTP Cookie
_gid	Google	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	1 dan	HTTP Cookie

Nerazvrstani (1)

Nerazvrstani kolačići su kolačići koji se nalaze u procesu razvrstavanja u kombinaciji s davateljima usluga pojedinačnih kolačića.

Naziv	Davatelj usluga	Svrha	Ističe	Vrsta
_trznice_session	trznicaos.hr	Na čekanju	Session	HTTP Cookie

OBVEZA DAVANJA OSOBNIH PODATAKA:

Kada Ispitanik zatraži sklapanje ugovora, pružanje usluga, postavlja zahtjev ili upit, ulaže određeni prigovor u svezi ugovora ili njegovog izvršenja nužno je da Ispitanik da svoje osobne podatke koji su potrebni za njegovu identifikaciju kao korisnika usluga Tržnice i konačno za sklapanje i izvršenje ugovora. Stoga je u ovim situacijama davanje osobnih podataka Ispitanika zakonska i ugovorna obveza nužna za sklapanje i izvršenje ugovora te ukoliko ih uskrati Tržnica neće moći s Ispitanikom zaključiti ugovorni odnos, odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA:

Tržnica ima obvezu čuvati osobne podatke Ispitanika i neće ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama bez odobrenja Ispitanika. Iznimno, ovisno o vrsti obrade u zakonski dozvoljenim okvirima, na temelju legitimnog interesa i ukoliko je nužno u svrhu izvršenja poslovnih aktivnosti.

Ispitanikovi podatci mogu se dostaviti sljedećim primateljima: državnim tijelima i tijelima javne vlasti koja u svrhu provedbe zakonskih obveza imaju pravo pristupa osobnim podacima, pružateljima poštanskih usluga, pružateljima usluga naplate, odvjetnicima, financijskim ustanovama, bankama, pružateljima IT usluga, pružateljima usluga održavanja sustava video nadzora i drugim poslovnim partnerima s kojima Tržnica ima ugovorni odnos.

Sve osobe koje, zbog prirode posla koje obavljaju s Tržnicom ili za Tržnicu, imaju pristup osobnim podacima u jednakoj mjeri dužne su osigurati zaštitu istih te svi, osim državnih tijela i tijela javne vlasti, osobne podatke obrađuju isključivo prema uputama Tržnice. Podatci koji se prikupljaju pohranjuju se u unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP), ali se također u nekim slučajevima mogu prenijeti i obrađivati izvan granica EGP (posebno SAD). Tržnica će, sukladno propisima, u svim slučajevima prijenosa osobnih podataka u takve zemlje osigurati adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka.

RAZDOBLJE ČUVANJA I POHRANE OSOBNIH PODATAKA:

Vremensko razdoblje čuvanja i pohrane osobnih podataka Ispitanika ovisi o svrsi radi koje se obrađuju, odnosno samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila njezina ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes. Primjerice, ugovorna dokumentacija - knjigovodstvene isprave sukladno zakonu i propisima o računovodstvu čuvaju se 11 godina; prigovori — reklamacije sukladno Zakonu o zaštiti potrošača čuvaju se 1 godinu, a iznimno i duže za potrebe pravnih postupaka - do pravomoćnog okončanja; videosnimke dobivene sustavom video nadzora, sukladno internim aktima čuvaju se 7 dana od nastanka, a iznimno i duže za potrebe provođenja pravnog postupka - do njegovog pravomoćnog okončanja; odštetni zahtjevi, sukladno Zakonu o obveznim odnosima čuvaju se 10 godina od pravomoćnosti odluke ili nagodbe, a upiti i zahtjevi sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama.

U postupcima zapošljavanja na natječajima, osobni podatci kandidata čuvaju se dok postoji pravni temelj za obradu (privola), a najduže 12 mjeseci od dana prijave. U slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, u trenutku povlačenja Ispitanikove privole prestaje obrada.

Privola se može povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva: na adresu e-pošte zastita.podataka@trznica.hr ili na adresu Tržnica d.o.o., n.p. Službenika za zaštitu osobnih podataka, Trg Ljudevita Gaja 5, 31000 Osijek.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

Kad god je to moguće i opravdano, nastoje se upotrebljavati podatci u anonimiziranom obliku. U slučajevima kad je potrebna upotreba podataka u ne-anonimiziranom obliku, a kad je to moguće i opravdano, osobni podatci se pseudonimiziraju odnosno posebnim postupcima pseudonimizacije maskiraju se na način da se ne mogu povezati s pojedinim Ispitanikom bez upotrebe dodatnih informacija.

AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA:

Ne primjenjuje se automatizirano donošenje odluka niti se izrađuje Ispitanikov profil.

OSOBE MLAĐE OD 16 GODINA:

Nikada se neće svjesno prikupljati osobne podatke osoba mladih od 16 godina, ili na bilo koji način te podatke koristiti ili otkriti trećoj strani bez prethodne dozvole, odnosno dopuštenja roditelja ili skrbnika.

PRAVA ISPITANIKA:

U odnosu na sve Ispitanikove osobne podatke koji su pohranjeni kod Tržnice, Ispitanik ima pravo (I) pristupa osobnim podacima, (II) ispravak ili dopune podataka, (III) brisanje, (IV) ograničavanje obrade, (V) pravo na ulaganje prigovora na obradu i (VI) na prenosivost podataka te ima pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu u vezi obrade osobnih podataka (Agencija za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb). Ukoliko se obrada temelji na privoli, Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući takvu privolu, s učinkom od dana povlačenja privole.

I. Pravo na pristup

Ispitanik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podatci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podatci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podatci biti pohranjeni ili kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava na ispravak ili brisanje ili ograničavanje ili prigovor, prava na pritužbu nadzornom tijelu, postojanju automatiziranog donošenja odluka koja uključuje izradu profila, ako se osobni podatci ne prikupljaju od Ispitanika o svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru te ako se prenose u treću zemlju o odgovarajućim zaštitnim mjerama. Tržnica osigurava Ispitaniku kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

II. Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Tržnice ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, Ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

III. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, bez nepotrebnog odgađanja, ako više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako povuče privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako uloži prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu, ako uloži prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga, ako su osobni podatci nezakonito obrađeni, ako se osobni podatci moraju brisati radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe Tržnica.

IV. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo ishoditi ograničenje obrade ako osporava točnost osobnih podataka; ako je obrada nezakonita i Ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka; ako Tržnica više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali Ispitanik ih traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; ako je Ispitanik već uložio prigovor na obradu njegovih osobnih podataka i čeka potvrdu o nadilaženju legitimnih interesa Tržnice u odnosu na njegove razloge.

V. Pravo na ulaganje prigovora na obradu

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na svaku obradu osobnih podataka koji se temelje na legitimnom interesu. Tržnica u tom slučaju neće obrađivati osobne podatke Ispitanika, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva Tržnice.

VI. Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade podataka, i to ako se obrada temelji na Ispitanikovoj privoli ili na ugovoru i obrada se provodi automatiziranim putem.

KONTAKT:

Svoja prava Ispitanik može ostvariti podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva u slobodnoj formi poštom na adresu Tržnica d.o.o., Trg Ljudevita Gaja 5, 31000 Osijek, n.p. Službenika za zaštitu podataka ili elektroničkom poštom na adresu: zastita.podataka@trznica.hr.

Također, Ispitanik svoja prava može ostvarivati i putem pritužbe nadzornom tijelu u svezi s obradom njegovih osobnih podataka, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb,

IZMJENE, DOPUNE I PRIJELAZNE ODREDBE:

Politika zaštite osobnih podataka stupa na snagu danom donošenja i bit će objavljena na internetskoj stranici www.trznicaos.hr i kao i na svojim lokacijama. Također, Tržnica zadržava pravo izmijeniti ovu Politiku zaštite osobnih podataka, o čemu će Ispitanike pravovremeno obavijestiti, a što između ostalog uključuje objavu putem internetske stranice www.trznicaos.hr.

Osijek, 01.07.2026.

Direktorica
Ivana Davidović, dipl.oec.