

POLITIKA
ZAŠTITE PRIVATNOSTI, PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA
I NJIHOVOG KORIŠTENJA

Trgovačko društvo TRŽNICA d.o.o. Osijek, Trg Ljudevita Gaja 5, OIB 30696088490 (dalje u tekstu: Tržnica) u svom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih korisnika usluga (dalje u tekstu: Ispitanik) te poduzima mjere kako bi obrada osobnih podataka bila zakonita, poštena i transparentna. U tom smislu Tržnica u pogledu osobnih podataka ispitanika, sukladno Uredbi EU 2016/679, može imati ulogu voditelja i/ili izvršitelja obrade te svoje korisnike usluga ovom Politikom želi informirati o obradi njihovih osobnih podataka, koje podatke Tržnica prikuplja i kako se oni upotrebljavaju, odnosno koja su njihova prava u pogledu obrade podataka i kako ih mogu ostvariti. Prikupljanje, obrada i uporaba podataka provode se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i hrvatskim zakonima i propisima.

1. Osnovne informacije o voditelju i/ili izvršitelju obrade:

Identitet i kontakt podatci: Tržnica d.o.o. Osijek, Trg Ljudevita Gaja 5, OIB 30696088490, tel: 031/213-330, www.trznica.hr

Tržnica je imenovala službenika za zaštitu podataka kojem se Ispitanik za sva pitanja ili zahtjeve ili ostvarivanje prava u svezi s njegovim osobnim podacima, može obratiti na adresu e - pošte: zastitapodataka@trznica.hr ili na adresu: Tržnica d.o.o., Trg Ljudevit Gaja 5, 31000 Osijek, n.p. Službenika za zaštitu podataka.

2. Načela obrade osobnih podataka:

2.1. Zakonitost

Pri obradi osobnih podataka Tržnica postupa u skladu sa zakonskim i podzakonskim odredbama.

2.2. Ograničavanje svrhe

Tržnica osobne podatke prikuplja i obrađuje samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom.

2.3. Smanjenje količine podataka

Tržnica nastoji prikupljati i upotrebljavati samo one osobne podatke Ispitanika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe.

2.4. Točnost osobnih podataka

Osobni podatci koje Tržnica obrađuje moraju biti točni, potpuni i ažurni kako bi se osigurala maksimalna zaštita podataka Ispitanika i spriječila zloupotrebe. Iz tog razloga važno je da o svakoj promjeni podataka Ispitanik u najkraćem roku obavijesti Tržnicu.

2.5. Ograničenje pohrane

Tržnica podatke Ispitanika pohranjuje i obrađuje samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisano zakonom. Nakon toga, podatci se trajno brišu ili čine anonimnima.

2.6. Cjelovitost i povjerljivost

Tržnica osobne podatke obrađuje na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima Ispitanika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla, a ne i drugi djelatnici).

Kad god je to moguće i opravdano, Tržnica nastoji upotrebljavati podatke u anonimiziranom obliku. U slučajevima kad je potrebna upotreba podataka u ne-anonimiziranom obliku, a kad je to moguće i opravdano, Tržnica osobne podatke pseudonimizira, tj. posebnim postupcima pseudonimizacije maskira na način da se ne mogu povezati s pojedinim Ispitanikom bez upotrebe dodatnih informacija.

3. Prikupljanje, svrha i pravna osnova obrade osobnih podataka:

Tržnica osobne podatke prikuplja neposredno - izravno od Ispitanika, i to isključivo u svrhu ispunjenja Ispitanikovih zahtjeva, sklapanja i izvršenja ugovornih obveza u kojem je Ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora, u posebne svrhe ili više posebnih svrha na temelju privole Ispitanika, za zadovoljenje vlastitih legitimnih interesa (primjerice, vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima, otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevара, zaštita osoba i imovine, odgovori na upite i komentare i sl.), kao i poštivanja i ispunjavanja vlastitih zakonskih i regulatornih obveza.

Tržnica obrađuje određene kategorije osobnih podataka ispitanika prilikom uspostave i vođenja centralne baze korisnika usluga, rješavanja zahtjeva za pristup informacijama, pružanja dodatnih usluga u sklopu postojećih ugovora, uspostave sustava video nadzora i upotrebe kolačića i web analitike.

3.1. Uspostava, vođenje i obrada podataka u centralnoj bazi korisnika usluga zasniva se na legitimnom interesu Tržnice. Legitimnim interesom posebno se smatra poboljšanje pružanja kvalitete usluge, poboljšanje efikasnosti poslovanja, evidencija izvršavanja postupaka naplate i prisilne naplate potraživanja, usklađivanje s propisima o zaštiti osobnih podataka, i to: uspostava kontrole pristupa, zaštite obrade, jednostavnijeg i bržeg ažuriranja i mogućnosti prenosivosti osobnih podataka. Također, uspostavom i vođenjem centralne baze korisnika usluga ostvaruju se i interesi na strani Ispitanika, i to na način da se kroz dostupnost, brzu i jednostavnu razmjenu podataka, Ispitaniku omogućava ostvarivanje prava iz ugovornih odnosa (plaćanja, rezervacije, preuzimanja, upućivanje prigovora i reklamacija i sl.).

Osobne podatke Ispitanika Tržnica pohranjuje u centralnoj bazi korisnika usluga prilikom sklapanja ugovora (ugovor o zakupu/najmu poslovnih prostora i tržišnih mjesta, ugovor o najmu opreme, ugovor o poslovnoj suradnji i sl.). Ovisno o vrsti ugovora u kojem je Ispitanik stranka i Ispitanikova zahtjeva, osobni podatci mogu uključivati identifikacijske podatke: ime, prezime, adresa stanovanja (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj), OIB; kontakt podatke: adresa dostave (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj), broj telefona i/ili mobitela, adresa e-pošte, ostalo: bankovni podatci i sl. Centralna baza korisnika usluga vodi se u elektroničkom obliku, a svi podatci se prikupljaju u pisanom obliku.

3.2. U svrhu zaprimanja Ispitanikovih upita, zahtjeva, primjedbi i pohvala, osim putem utvrđenim odredbama Zakona o pravu na pristup informacijama, upite i zahtjeve za informacijama Ispitanik može uputiti osobno u prostorijama Društva, putem postavljenih sandučića, putem telefona ili e-poštom. Podatci koje Ispitanik tom prilikom dostavi mogu uključivati: ime, prezime, adresu za kontakt, odnosno adresu e-pošte, broj telefona i/ili mobitela. Ispitanikovi podatci služe isključivo za pružanje traženih informacija, a nakon dostave odgovora ti se podatci čuvaju sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama. Odgovore u sklopu Ispitanikovih upita i zahtjeva pružaju samo za to ovlašteni i stručni djelatnici, odnosno Ispitanikovi upiti i zahtjevi dostupni su samo onim djelatnicima Tržnice koji su

direktno uključeni u ispunjenje Ispitanikovih zahtjeva. Tržnica podatke na temelju prava na pristup informacijama vodi u pisanom i elektroničkom obliku. U slučaju podnošenja pisanog prigovora i reklamacije, podatci koji su potrebni za postupanje po prigovoru – reklamaciji su: ime, prezime i kontakt podatci za dostavu odgovora (adresa i/ili adresa e-pošte) kako bi se Ispitanika pravodobno obavijestilo, odnosno kontaktiralo. Navedene podatke Tržnica vodi u pisanom i elektroničkom obliku, u nadležnoj službi Društva.

3.3. U sklopu pružanja dodatnih usluga na temelju postojećih ugovora – ugovor o najmu opreme, osobni podatci koji se prikupljaju su: ime, prezime, adresa (ulica i kućni broj i mjesto) i OIB. Podatci za uslugu najma opreme također se unose u centralnu bazu korisnika usluga i vode u pisanom i elektroničkom obliku.

3.4. U svrhu osiguravanja sigurnosti korisnika usluga, posjetitelja i djelatnika te zaštite imovine, Tržnica je uspostavila sustav video nadzora u upravnoj i poslovnoj zgradi i izvan nje, i to: na dijelovima ispred i oko same poslovne zgrade, na otvorenom dijelu tržnice i dijelovima parkirališta kojima upravlja.

U skladu sa zakonom, Tržnica je označila prostore koji su obuhvaćeni sustavom video nadzora, a oznake i obavijesti sadrže sve relevantne informacije za Ispitanike. Podatci koje se pri tome obrađuju su osobni podatci posjetitelja – videosnimke osoba i registracijske oznake vozila. Uspostava sustava video nadzora i obrada na taj način prikupljenih podataka zasniva se na legitimnom interesu Tržnice. Prikupljene videosnimke pohranjuju se na određeno vrijeme i koriste isključivo u svrhu osiguranja i zaštite te provjere mogućih protupravnih postupanja. Sustav video nadzora zaštićen je od neovlaštenog pristupa, odnosno pristup sustavu imaju samo odgovorne osobe - član Uprave Tržnice i osobe koje on ovlasti. Na zahtjev, po nalogu i uz odobrenje Tržnice, pristup videosnimkama, mogu imati i djelatnici tvrtke koja, na temelju ugovora o poslovnoj suradnji, brine o tehničkom održavanju sustava video nadzora. Također, na temelju zakonske osnove, uvid u videosnimke može se dozvoliti i nadležnim tijelima u okviru obavljanja poslova iz zakonom utvrđenog djelokruga (primjerice MUP i dr.).

3.5. Kako bi Tržnica korisnicima usluga i posjetiteljima pružila optimalno korištenje svoje internetske stranice i omogućila pojedine tehničke značajke, Tržnica upotrebljava tzv. „kolačiće“ (eng. Cookies) i/ili druge uobičajene tehnike koje prikupljaju određene podatke korisnika. Kolačići mogu biti privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta internetskim stranicama) ili trajni (na računalu korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta). Kolačićima trećih strana Tržnica koristi se za pristup Facebook profilu s Internet stranice Tržnice, koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i skupnom obliku. Pravila o kolačićima treće strane korisnik može pronaći na stranicama Facebook-a. Internetske stranice Tržnice ne sadržavaju kolačiće koji omogućuju pokretanje programa ili postavljenje virusa na korisnikovo računalo.

4. Je li Ispitanik obvezan dostaviti podatke:

Kada od Tržnice Ispitanik zatraži sklapanje ugovora, pružanje usluga, postavlja zahtjev ili upit, ulaže određeni prigovor u svezi ugovora ili njegovog izvršenja nužno je da Ispitanik da svoje osobne podatke koji su potrebni za njegovu identifikaciju kao korisnika usluga Tržnice i konačno za sklapanje i izvršenje ugovora. Stoga je u ovim situacijama davanje osobnih podataka Ispitanika zakonska i ugovorna obveza nužna za sklapanje i izvršenje ugovora te ukoliko ih uskrati Tržnica neće moći s Ispitanikom zaključiti ugovorni odnos, odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze.

5. Primatelji Ispitanikovih osobnih podataka:

Tržnica ima obvezu čuvati osobne podatke Ispitanika i neće ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama bez odobrenja Ispitanika. Iznimno, ovisno o vrsti obrade i u zakonski dozvoljenim okvirima, na temelju legitimnog interesa i ukoliko je nužno u svrhu izvršenja poslovnih aktivnosti, Tržnica Ispitanikove podatke može dostaviti sljedećim primateljima: državnim tijelima i tijelima javne vlasti koja u svrhu provedbe zakonskih obveza imaju pravo pristupa osobnim podacima, pružateljima poštanskih usluga, pružateljima usluga naplate, odvjetnicima, financijskim ustanovama, bankama, pružateljima IT usluga, pružateljima usluga održavanja sustava video nadzora i drugim poslovnim partnerima s kojima Tržnica ima ugovorni odnos. Sve osobe koje, zbog prirode posla koje obavljaju s Tržnicom ili za Tržnicu, imaju pristup osobnim podacima u jednakoj mjeri dužne su osigurati zaštitu istih te svi, osim državnih tijela i tijela javne vlasti, osobne podatke obrađuju isključivo prema uputama Tržnice. Podatci koji se prikupljaju pohranjuju se u unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP), ali se također u nekim slučajevima mogu prenijeti i obrađivati izvan granica EGP (posebno SAD). Tržnica će, sukladno propisima, u svim slučajevima prijenosa osobnih podataka u takve zemlje osigurati adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka (ugovorne klauzule, odgovarajuće zaštitne mjere dok je svaki prijenos u SAD-e pokriven sporazumom Privacy Shield između Europske Unije i SAD-a, čime se jamči adekvatna zaštita osobnih podataka).

6. Razdoblje čuvanja i pohrane osobnih podataka:

Vremensko razdoblje čuvanja i pohrane osobnih podataka Ispitanika ovisi o svrsi radi koje se obrađuju, odnosno samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila njezina ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes. Primjerice, ugovorna dokumentacija - knjigovodstvene isprave sukladno zakonu i propisima o računovodstvu čuvaju se 11 godina; prigovori – reklamacije sukladno Zakonu o zaštiti potrošača čuvaju se 1 godinu, a iznimno i duže za potrebe pravnih postupaka - do pravomoćnog okončanja; videosnimke dobivene sustavom video nadzora, sukladno internim aktima čuvaju se 7 dana od nastanka, a iznimno i duže za potrebe provođenja pravnog postupka - do njegovog pravomoćnog okončanja; odštetni zahtjevi, sukladno Zakonu o obveznim odnosima čuvaju se 10 godina od pravomoćnosti odluke ili nagodbe, a upiti i zahtjevi sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama. U slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, u trenutku povlačenja Ispitanikove privole prestaje obrada. Privola se može povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva: na adresu e- pošte zastitapodataka@trznica.hr ili na adresu Tržnice d.o.o., Trg Ljudevita Gaja 5, 31000 Osijek, n.p. Službenika za zaštitu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

7. Postoji li kod Tržnice automatizirano donošenje odluka:

Tržnica ne primjenjuje automatizirano donošenje odluka niti se izrađuje Ispitanikov profil.

8. Osobe mlađe od 16 godina:

Tržnica nikada neće svjesno prikupljati osobne podatke osoba mlađih od 16 godina, ili na bilo koji način te podatke koristiti ili otkriti trećoj strani bez prethodne dozvole, odnosno dopuštenja roditelja ili skrbnika.

9. Prava ispitanika:

U odnosu na sve Ispitanikove osobne podatke koji su pohranjeni kod Tržnice, Ispitanik ima pravo (I) pristupa osobnim podacima, (II) ispravak ili dopune podataka, (III) brisanje, (IV) ograničavanje obrade, (V) pravo na ulaganje prigovora na obradu i (VI) na prenosivost podataka te ima pravo podnošenja

prigovora nadzornom tijelu u vezi obrade osobnih podataka (Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb). Ukoliko se obrada temelji na privoli, Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući takvu privolu, s učinkom od dana povlačenja privole.

(I)Pravo na pristup

Ispitanik ima pravo dobiti od Tržnice potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava na ispravak ili brisanje ili ograničavanje ili prigovor, prava na pritužbu nadzornom tijelu, postojanju automatiziranog donošenja odluka koja uključuje izradu profila, ako se osobni podaci ne prikupljaju od Ispitanika o svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru te ako se prenose u treću zemlju o odgovarajućim zaštitnim mjerama. Tržnica osigurava Ispitaniku kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

(II)Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Tržnice ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, Ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

(III)Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo od Tržnice ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, bez nepotrebnog odgađanja, ako više nisu nužni u odnosu na svhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako povuče privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako uloži prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu, ako uloži prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga, ako su osobni podaci nezakonito obrađeni, ako se osobni podaci moraju brisati radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe Tržnica.

(IV)Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo od Tržnice ishoditi ograničenje obrade ako osporava točnost osobnih podataka; ako je obrada nezakonita i Ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka; ako Tržnica više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali Ispitanik ih traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; ako je Ispitanik već uložio prigovor na obradu njegovih osobnih podataka i čeka potvrdu o nadilaženju legitimnih interesa Tržnice u odnosu na njegove razloge.

(V) Pravo na ulaganje prigovora na obradu

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na svaku obradu osobnih podataka koji se temelje na legitimnom interesu Tržnice. Tržnica u tom slučaju neće obrađivati osobne podatke Ispitanika, osim ako Tržnica dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva Tržnice.

(VI)Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Tržnici u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade podataka, i to ako se obrada temelji na Ispitanikovoj privoli ili na ugovoru i obrada se provodi automatiziranim putem.

Ispitanik ima pravo na izravni prijenos podataka od Tržnice drugome voditelju obrade, ako je to tehnički izvedivo.

10. Kontakt:

Svoja prava Ispitanik može ostvariti podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva u slobodnoj formi poštom na adresu Tržnica d.o.o., Trg Ljudevita Gaja 5, 31000 Osijek, n.p. Službenika za zaštitu podataka ili elektroničkom poštom na adresu: zastitapodataka@trznica.hr

Također, Ispitanik svoja prava može ostvarivati i putem pritužbe nadzornom tijelu u svezi s obradom njegovih osobnih podataka, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb,

11. Izmjene, dopune i prijelazne odredbe:

Politika o zaštiti privatnosti, prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju stupa na snagu danom donošenja i bit će objavljena na internetskoj stranici Tržnice www.trznica.hr. Također, Tržnica zadržava pravo izmijeniti ovu Politiku o zaštiti privatnosti, prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju, o čemu će Ispitanike pravovremeno obavijestiti, a što između ostalog uključuje objavu putem internetske stranice www.trznica.hr.

Osijek, 24. svibnja 2018. godine



Direktor

mr.sc. Igor Medić

